



Politique de confidentialité & de protection des données personnelles Clients et Visiteurs site

La présente Politique de confidentialité et de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») a pour objet d'exposer les finalités, les modalités et les conditions de réalisation des traitements de données à caractère personnel par :

La société **AMIC PROVENCE**, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 200 000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix-en-Provence sous le numéro 487 677 817, ayant son siège social 5 allée du Tavernier, 13220 CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES, représentée par son Président, Monsieur Thomas GUINOLAS (ci-après « **AMIC PROVENCE** »).

AMIC PROVENCE peut être amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant :

- Les visiteurs et utilisateurs (ci-après les « **Visiteurs** ») du site internet <https://amic-provence.com> (ci-après le « **Site** ») lors de leur navigation sur le Site ;
- Ses clients (ci-après les « **Clients** ») dans le cadre de la relation contractuelle conformément aux Conditions Générales de Vente accessibles au lien suivant [<https://amic-provence.com/CGV>] (ci-après les « **CGV** ») ;
- Les salariés, associés, agents, mandataires, stagiaires, alternants, intérimaires, prestataires et autres préposés intervenant pour le compte du Client (ci-après les « **Intervenants** »).

Ensemble, les Visiteurs, les Clients et les Intervenants sont désignés les « **Personnes Concernées** ».

AMIC PROVENCE est soucieuse de la protection de la vie privée et des données personnelles des Personnes Concernées. Elle veille à adopter et à respecter une politique de traitement des données à caractère personnel conforme à la réglementation en vigueur, notamment conformément au règlement UE n°2016/679 dit « Règlement Général relatif à la Protection des Données » (le « **RGPD** ») et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée.

La présente Politique de Confidentialité est remise électroniquement aux Clients (ou à leurs Intervenants) au moyen d'un lien URL envoyé par email lors du premier contact avec ces derniers.

Il est expressément précisé que dans la mesure où AMIC PROVENCE n'est en relation contractuelle qu'avec les Clients, ces derniers sont en charge de communiquer les informations contenues dans cette Politique de Confidentialité à tous les Intervenants dès lors que leurs données personnelles sont susceptibles d'être traitées par AMIC PROVENCE.

Les Visiteurs peuvent quant à eux consulter la Politique de Confidentialité sur le Site au lien suivant [<https://amic-provence.com/politique-de-confidentialite/>].

AMIC PROVENCE se réserve le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment. La Politique de Confidentialité en vigueur est celle publiée sur le Site.



1. Responsable de traitement

AMIC PROVENCE est le responsable de traitement des données personnelles collectées et traitées concernant les Visiteurs, dans le cadre de leur navigation sur le Site, ainsi que concernant les Clients et Intervenants dans le cadre de la relation contractuelle entre AMIC PROVENCE et le Client.

Le responsable de traitement est la personne ou l'entité (ici AMIC PROVENCE) qui détermine les modalités et les finalités du traitement de données à caractère personnel. Il endosse la responsabilité du traitement de données personnelles qu'il met en œuvre et il est le principal contact des Personnes Concernées pour que celles-ci s'informent ou fassent valoir leurs droits.

AMIC PROVENCE peut être contactée aux coordonnées renseignées à l'article 10 « Contact » de la présente Politique de Confidentialité.

2. Collecte de données personnelles

2.1. Source des données personnelles

AMIC PROVENCE collecte les données personnelles concernant les Visiteurs :

- Lors de leur navigation sur le Site par le biais de Cookies et autres traceurs. Pour plus d'information sur l'utilisation des Cookies et autres traceurs par AMIC PROVENCE, les Visiteurs sont invités à consulter la Politique de Gestion des Cookies, accessible au lien suivant : **[<https://amic-provence.com/politique-de-gestion-des-cookies/>] ;**
- Directement auprès des Visiteurs lorsque ceux-ci contactent AMIC PROVENCE.

AMIC PROVENCE collecte les données personnelles concernant les Clients (et/ou leurs Intervenants) :

- Directement auprès des Clients (et/ou de leurs Intervenants) dans le cadre de la relation contractuelle (ou précontractuelle) avec le Client ;
- Sur des services publics d'information sur les entreprises ;
- Par vidéosurveillance dans les locaux d'AMIC PROVENCE.

2.2. Caractère obligatoire de la fourniture des données

Certaines données sont nécessaires dans le cadre de la relation contractuelle et/ou dans le cadre de la navigation sur le Site internet. Les informations obligatoires à renseigner sont indiquées comme tel. A défaut de fournir ces informations, AMIC PROVENCE ne pourra pas mettre en œuvre la relation contractuelle et/ou les services concernés.

Certains Cookies sont également nécessaires pour la navigation sur le Site. Pour plus d'information au sujet de l'utilisation des Cookies et autres traceurs par AMIC PROVENCE, les Visiteurs sont invités à consulter la Politique de Gestion des Cookies, accessible au lien suivant : **[<https://amic-provence.com/politique-de-gestion-des-cookies/>].**

Enfin, d'autres données sont facultatives et ne sont traitées par AMIC PROVENCE que lorsqu'elles sont communiquées spontanément par la Personne Concernée.



2.3. Exactitude des données

AMIC PROVENCE fait ses meilleurs efforts pour maintenir les données personnelles des Personnes Concernées exactes et complètes. Afin de s'assurer que les données les concernant sont à jour, les Personnes Concernées peuvent contacter AMIC PROVENCE aux coordonnées mentionnées à l'article 10 « contact » de la présente Politique de Confidentialité.

3. Finalités et bases légales des traitements

AMIC PROVENCE traite les données personnelles des Personnes Concernées conformément aux bases légales suivantes pour les finalités décrites ci-dessous :

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles pour la fourniture de produits et/ou services conformément au contrat avec le Client :

- Les éventuels échanges entre AMIC PROVENCE et le Client pour communiquer des informations au sujet des produits et/ou services et tous autres échanges préalables à la conclusion du contrat ;
- La communication des devis, des CGV et de la présente Politique de Confidentialité ;
- La réception et validation des commandes ;
- La signature des devis et contrats ;
- La réception du paiement des commandes ;
- La facturation ;
- La planification et le suivi des RDV de ventes ;
- La mise en œuvre de la relation contractuelle ;
- La gestion et la préparation des commandes ;
- La livraison des commandes ;
- La gestion de la relation client et le suivi des dossiers ;
- La gestion des éventuelles réclamations.

Dans le cadre des obligations légales de AMIC PROVENCE :

- Satisfaire aux obligations légales et réglementaires auxquelles AMIC PROVENCE est soumise, comme notamment (sans s'y limiter) la déclaration fiscale afférente aux transactions et la conservation des factures ;
- La tenue d'une comptabilité ;
- La prévention du blanchiment, de la fraude, du financement du terrorisme, et la lutte contre la corruption ;
- La formation des équipes au titre des obligations légales auxquelles AMIC PROVENCE est soumise en qualité d'employeur ;
- La gestion des demandes des Personnes Concernées au titre de leurs droits en matière de protection des données personnelles ;
- La gestion de l'acceptation des cookies pour les Visiteurs du Site ;
- La réponse à toute demande, ordre ou ordonnance d'une autorité judiciaire ou administrative.



Dans le cadre de l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE, dans le respect des libertés et droits fondamentaux des Personnes Concernées :

- L'utilisation de Cookies nécessaires lors de la navigation sur le Site conformément à la Politique de Gestion des Cookies [<https://amic-provence.com/politique-de-gestion-des-cookies/>] (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est d'améliorer l'expérience utilisateur*) ;
- La prise de contact avec AMIC PROVENCE par le biais de l'utilisation du formulaire de contact sur le Site ou par le biais des coordonnées de contact de AMIC PROVENCE mises à disposition sur son Site, ses cartes de visites, ses réseaux sociaux et/ou par tout autre moyen (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de promouvoir et d'améliorer ses services en répondant aux questions et communications des Personnes Concernées*) ;
- La prise de contact par AMIC PROVENCE lorsque les coordonnées d'un Client prospectif lui ont été remises directement par la Personne Concernée ou par un tiers autorisé (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de promouvoir ses services en entrant en contact avec les personnes ayant manifesté un intérêt et qui souhaitent être contactées*) ;
- La mise à disposition, le maintien et l'amélioration du Site (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de promouvoir ses services, et de développer son activité par le biais de stratégies commerciales et marketing*) ;
- L'envoi de communication marketing aux Clients existants (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de promouvoir ses services et de développer son activité par le biais de stratégies commerciales et marketing*) ;
- Le maintien de bases de données Client (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est d'assurer le suivi de la relation avec sa clientèle*) ;
- La réalisation d'enquêtes de satisfactions auprès de ses Clients (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est d'améliorer ses services*) ;
- La collecte de retour et feedbacks sur les produits et services (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est d'améliorer ses services*) ;
- La vidéosurveillance de ses locaux (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est d'assurer la sécurité des biens et des personnes au sein de son entreprise*) ;
- La gestion du recouvrement (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de faire respecter et exécuter ses droits*) ;
- Le fait de détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant les activités illégales, les abus, les suspicions de fraude ou les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité ou les droits d'une personne ou d'une entité, et s'en servir de preuve en cas de contentieux (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de prévenir la fraude et toute activité interdite ou illégale, ainsi que de faire respecter et exécuter ses droits*) ;
- La protection et la défense de ses droits et intérêts devant les tribunaux, juridictions ou autorités compétents (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de faire respecter et exécuter ses droits*) ;
- La formation de ses employés, stagiaires, intérimaires et autres préposés (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de maintenir le niveau de compétence et d'enrichir les connaissances de ses équipes*) ;
- La réalisation d'audits de conformité et de sécurité et/ou d'audits dans le cadre d'opérations de fusion acquisition (*l'intérêt légitime de AMIC PROVENCE est de maintenir un niveau élevé de compétence, de qualité et de conformité à la réglementation, ainsi que de développer des stratégies d'entreprise*).



Avec le consentement de la Personne Concernée :

- L'utilisation de Cookies non nécessaires lors de la navigation sur le Site à des fins de marketing conformément à la Politique de Gestion des Cookies [<https://amic-provence.com/politique-de-gestion-des-cookies/>] ;
- Exceptionnellement, lorsque AMIC PROVENCE souhaite traiter des données personnelles pour des finalités autres que celles susmentionnées, AMIC PROVENCE le fera sur la base du consentement de la Personne Concernée.

4. Catégories de données personnelles

Les informations collectées par AMIC PROVENCE au sujet du Client ne sont pas des données à caractère personnel lorsqu'il s'agit d'informations au sujet d'une société uniquement. (Par exemple, le numéro SIREN d'une société ou une adresse email générale « contact@nomdelasociete.com » ne sont pas des données à caractère personnel.)

En revanche, les informations relatives au Client, lorsqu'il s'agit d'une personne physique, ou aux Intervenants et Visiteurs sont des données à caractère personnel se rapportant à des individus (comme les noms et coordonnées des personnes de contacts intervenant au sein de la société du Client dans le cadre de la relation commerciale avec AMIC PROVENCE).

A ce titre, AMIC PROVENCE est susceptible de collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Lors des échanges avec AMIC PROVENCE, de la gestion des dossiers et des éventuelles réclamations : nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone de la Personne Concernée, ainsi que tout autre élément communiqué spontanément par la Personne Concernée lors de ses échanges avec AMIC PROVENCE.
- Lors de la signature des devis et contrats : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, et signature (du Client personne physique et/ou des Intervenants), adresse postale, adresse de facturation, extrait Kbis, numéro de SIRET, numéro de TVA intracommunautaire et secteur d'activité (Code NAF/APE).
- Lors du paiement : nom, prénom et coordonnées bancaires (non conservées).
- Lors de la facturation, du recouvrement et de l'archivage des factures : nom, prénom, adresse de facturation, numéro de SIRET, numéro de TVA, et habitudes de consommation du Client.
- Lors de la fourniture des services : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone du Client (ou de ses Intervenants) et adresse de livraison.
- Lors de la collecte d'avis : nom, prénom et tout autre élément communiqué spontanément par la Personne Concernée lors de la rédaction de son avis.
- Lors de l'envoi d'une newsletter : nom, prénom et adresse email du Client ou de l'Intervenant.
- Lors de la vidéosurveillance : l'image du Client ou des Intervenants.



- Lors de la navigation sur le Site Internet : informations relatives au type d'appareil utilisé, adresse IP, type de navigateur, langue du navigateur, serveur DNS, horodatage, et autres informations collectées par les cookies et autres traceurs installés sur le Site, comme notamment les pages consultées et le nombre de clic. Pour plus d'informations sur l'utilisations de Cookies et autres traceurs, les Personnes Concernées sont invitées à consulter la Politique de Gestion des Cookies accessible au lien suivant : [<https://amic-provence.com/politique-de-gestion-des-cookies/>].

5. Traitements des données personnelles et destinataires

Les données à caractère personnel font l'objet des traitements suivants : collecte, enregistrement, organisation, consultation, rectification (uniquement sur demande de la personne concernée si besoin), extraction, utilisation, conservation, transfert (uniquement aux destinataires listés ci-dessous), archivage, sécurisation et suppression dans les délais précisés à l'article 8 de la présente Politique de Confidentialité.

Les données personnelles qui sont collectées et traitées par AMIC PROVENCE pourront être transmises :

- Aux personnes habilitées en interne parmi les associés, salariés, stagiaires, alternants, intérimaires, agents, mandataires et autres préposés de AMIC PROVENCE ;
- Aux prestataires de services ou aux sous-traitants auxquels AMIC PROVENCE fait appel pour l'accomplissement des finalités exposées à l'article 3 de la présente Politique de Confidentialité (dans la limite des données nécessaires à l'accomplissement de ces finalités) et avec qui un accord de sous-traitance de données a été conclu, notamment aux services externes de comptabilité, informatique, vidéosurveillance, QSSE, hébergement de données, fournisseurs, et services de livraison auxquels AMIC PROVENCE fait appel ;
- Aux services de police, aux autorités administratives et/ou judiciaires (ou plus généralement aux organismes publics), ainsi qu'à la compagnie d'assurance de AMIC PROVENCE, en cas de non-respect d'une obligation contractuelle, légale ou réglementaire, dans le cadre du respect des obligations légales de AMIC PROVENCE, ou pour lui permettre d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- Aux conseils juridiques et avocats de AMIC PROVENCE en tant que de besoin ;
- A tout nouveau propriétaire ou partenaire en cas d'opération de fusion et/ou acquisition de tout ou partie de la société AMIC PROVENCE.



6. Sécurité des données personnelles

AMIC PROVENCE met en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles, techniques, logicielles et physiques pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération.

En particulier, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

Mesures de sécurité techniques

- Chiffrement des données ;
- Pare-feu, antivirus et logiciels de détection d'intrusion ;
- Mises à jour régulières ;
- Contrôle des accès des utilisateurs ;
- Sauvegardes régulières.

Mesures organisationnelles

- Mise en place des politiques internes et des procédures afin de sensibiliser notre personnel et d'assurer une gestion conforme des données ;
- Gestion des accès des utilisateurs ;
- Sensibilisation régulière des collaborateurs à la protection des données ;
- Procédure interne de gestion des violations des données ;
- Évaluation régulière des prestataires externes en matière de sécurité des données.

Audit et mise à jour

Les mesures de sécurité sont **revues régulièrement**, notamment à la suite d'évolutions techniques, d'incidents ou d'audits. Cette démarche garantit que nos pratiques restent conformes au RGPD et aux meilleures normes du secteur.

7. Hébergement et transfert des données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen

Les données personnelles collectées dont AMIC PROVENCE est responsable sont hébergées en France sur le serveur de AMIC PROVENCE hébergé sur site, la sauvegarde du site internet et les boîtes mail sont hébergées par OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX.

Les données personnelles dont AMIC PROVENCE est responsable ne sont habituellement pas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen (ci-après l'« **EEE** »).

Exceptionnellement, si les données étaient amenées à être transférées en dehors de l'EEE, espace en dehors duquel les standards du RGPD ne sont pas applicables, afin d'assurer une protection équivalente à celle offerte dans l'EEE, les transferts de données en dehors de l'EEE seraient :

- A destination d'un pays ayant reçu une décision d'équivalence de la part de la Commission Européenne ; ou
- A destination d'entités ayant adopté des règles contraignantes conformes au RGPD dans le cadre d'un processus approuvé par la Commission Européenne ; ou
- Encadrés par des clauses contractuelles basées sur les clauses types de la Commission Européenne.



8. Conservation des données

AMIC PROVENCE conserve les données personnelles des Personnes Concernées pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, le cas échéant augmenté des durées légales d'archivage, de conservation de certaines données et de prescription. À l'issue de ces périodes, les données personnelles seront soit supprimées, soit anonymisées de façon irréversible par AMIC PROVENCE.

La durée de conservation dépend du type de données personnelles et de la finalité. La durée de conservation est en particulier déterminée selon les critères suivants :

- La durée de la relation contractuelle avec le Client ;
- La régularité des Commandes effectuées auprès de AMIC PROVENCE ;
- La navigation sur le Site Internet par le Visiteur ;
- L'existence d'obligations légales ou contractuelles imposant à AMIC PROVENCE de conserver les données ;
- L'existence d'une durée de conservation spécialement définie par la réglementation applicable (par exemple obligation de conserver les factures pendant 10 ans) ; et
- Le type de données personnelles, notamment celles nécessitant une attention et des précautions particulières (par exemple les informations bancaires).

Dans ce contexte, AMIC PROVENCE retient les durées de conservation suivantes :

- Les données concernant les Clients (ou Intervenants) sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec le Client.
- Lorsque les données sont utilisées dans l'intérêt légitime d'AMIC PROVENCE, à des fins promotionnelles ou de marketing, la période de conservation de ces données est de trois (3) ans suivant la date de la dernière interaction avec AMIC PROVENCE. A ce titre :
 - Les données concernant les Clients (ou Intervenants) sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec le Client, et au plus tard pendant les trois années suivant la fin de la relation contractuelle, la dernière Commande ou la dernière interaction avec AMIC PROVENCE.
 - Les données des Visiteurs sont conservées au plus tard, à l'issue de trois ans suivant la dernière activité sur le Site ou la dernière interaction avec AMIC PROVENCE.
- Les données seront ensuite supprimées ou anonymisées de façon irréversible par AMIC PROVENCE, sauf si ces données doivent être conservées à des fins de comptabilité, dans le cadre d'obligations légales, de règlement des différends, de recouvrement ou de prévention de la fraude.
- Les factures seront conservées pendant une durée de dix (10) ans à compter de leur date d'émission.
- Les coordonnées bancaires ne sont pas conservées après le paiement, sauf en cas de mise en œuvre d'un protocole particulier (par exemple en cas de litige ou d'émission d'un avoir).
- Les images de vidéosurveillance sont conservées au maximum trente (30) jours.



- Dans l'hypothèse d'une contestation relative à une Commande ou à une utilisation du Site, ou dans l'hypothèse d'un différend, les données relatives à ladite Commande, à l'utilisation du Site ou au différend en question sont conservées pendant les durées de prescription applicables.

Pour plus d'information concernant la durée de conservation des données personnelles, les Personnes Concernées sont invitées à prendre contact avec AMIC PROVENCE aux coordonnées renseignées à l'article 10 ci-dessous.

9. Droits de la Personne Concernée

Les Personnes Concernées disposent, dans les conditions du RGPD et des lois applicables en France, des droits suivants :

- **Droit d'information** : les Personnes Concernées ont le droit d'obtenir de AMIC PROVENCE des informations relatives au traitement des données personnelles par AMIC PROVENCE les concernant.
- **Droit d'accès** : les Personnes Concernées ont le droit d'obtenir de AMIC PROVENCE la confirmation que leurs données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données ainsi que les informations relatives aux finalités du traitement (art. 15 du RGPD).
- **Droit de rectification** : les Personnes Concernées ont le droit d'obtenir de AMIC PROVENCE, dans les meilleurs délais, la rectification de leurs données personnelles qu'ils jugent inexactes (art. 16 du RGPD).
- **Droit à l'effacement** : les Personnes Concernées ont le droit d'obtenir de AMIC PROVENCE l'effacement de leurs données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD. Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est basé sur une obligation légale. Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle, AMIC PROVENCE ne sera pas en mesure d'exécuter ledit contrat ou lesdites mesures précontractuelles ni de mettre en œuvre les services concernés en cas d'effacement.
- **Droit à la limitation du traitement** : les Personnes Concernées peuvent obtenir de AMIC PROVENCE la limitation du traitement de leurs données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD. Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est basé sur une obligation légale. Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle, AMIC PROVENCE ne sera pas en mesure d'exécuter ledit contrat ou lesdites mesures précontractuelles ni de mettre en œuvre les services concernés en cas de limitation du traitement.
- **Droit d'opposition** : les Personnes Concernées ont le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement de leurs données personnelles, dans les conditions de l'article 21 du RGPD. Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est basé sur une obligation légale. Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle, AMIC PROVENCE ne sera pas en mesure d'exécuter ledit contrat ou lesdites mesures précontractuelles ni de mettre en œuvre les services concernés en cas d'opposition au traitement de données personnelles.



- **Droit à la portabilité** : les Personnes Concernées ont le droit de recevoir de AMIC PROVENCE, ou de demander à AMIC PROVENCE l'envoi à une tierce personne, des données personnelles les concernant qu'ils ont fourni à AMIC PROVENCE, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD).
- **Droit de retirer son consentement** : les Personnes Concernées ont le droit de retirer leur consentement au traitement de leurs données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- **Droit d'organiser le sort de ses données personnelles après sa mort** : les Personnes Concernées peuvent définir des instructions post-mortem générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données à caractère personnel après leur décès (Loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée, art. 40,II).
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, les Personnes Concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle s'ils considèrent que le traitement de données personnelles les concernant constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (art. 77 du RGPD).
En France, l'autorité de contrôle est la CNIL, dont le siège est situé 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, et dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>
Les Clients et Visiteurs sont cependant invités à prendre contact avec AMIC PROVENCE avant toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle, ou avant d'engager tout autre recours administratif ou juridictionnel.

Les Personnes Concernées peuvent exercer ces droits auprès de AMIC PROVENCE (aux coordonnées indiquées à l'article 10 « Contact » ci-dessous) sans frais, sauf en cas de demandes manifestement infondées, excessives ou répétées, auquel cas des frais pourront être appliqués.

10. Contact

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles les concernant ou pour exercer leurs droits, les Personnes Concernées peuvent contacter AMIC PROVENCE aux coordonnées suivantes :

Adresse : 5 allée du Tavernier, 13220 CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES

Téléphone : 04 86 64 15 90

Email : direction@amicprovence.fr